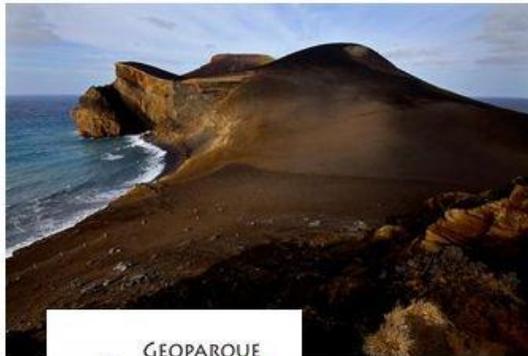


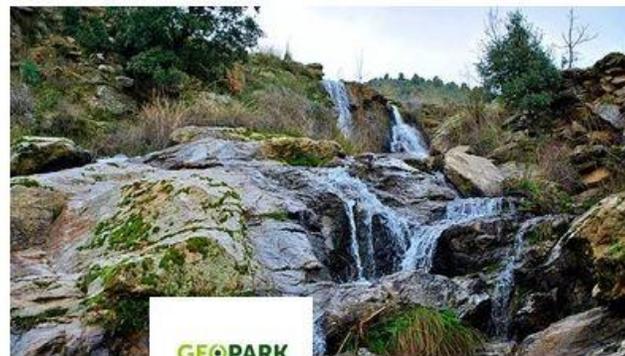
naturtejo
GEOPARK



AROUCA
GEOPARK



GEOPARQUE
CORES



GEOPARK
TERRAS DE
CAVALEIROS



ESTRELA
GEOPARK

ESTRELA
GEOPARK

Programas 100% Responsible - Geoparques

junho 2021

Geoparques Territórios de Sustentabilidade

A **sustentabilidade no turismo** tem em conta as necessidades dos visitantes, do setor e das comunidades, bem como os seus impactes ambientais, económicos e sociais no presente e no futuro.

Um turismo sustentável faz o uso adequado do território e dos recursos naturais, respeita a autenticidade sociocultural das comunidades e assegura que as atividades económicas são viáveis a longo prazo.

Geoparques Territórios de Sustentabilidade

A Rede Geoparques UNESCO Portugal pretende capacitar os agentes turísticos parceiros sobre a importância do desenvolvimento da sua atividade de forma sustentável e envolvê-los na promoção dos Geoparques como territórios de sustentabilidade.

Programas 100% Responsible

Os **programas 100% Responsible**, garantem, pelas empresas de animação turística que os promovem, a adoção de um conjunto de requisitos de sustentabilidade que são perceptíveis e compreendidos pelos seus clientes.

A existência de **programas 100% Responsible** promovidos por parceiros dos Geoparques é uma ação prevista no **Plano Turismo + Sustentável 20-23** do Turismo de Portugal.

OBJETIVOS

Programas 100% Responsible

Diferenciar programas turísticos através da adoção de práticas de sustentabilidade ambiental e social, e de segurança sanitária.

Incrementar a oferta sustentável e segura por parte das empresas parceiras dos Geoparques UNESCO Portugal.

Posicionar Portugal como destino sustentável e seguro, através de atividades na natureza, nomeadamente nos Geoparques, respondendo assim aos desafios da ET 2027, dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e da retoma pós COVID19.

FASES

Programas 100% Responsible

Compromisso com os Princípios

As empresas que desenvolvem os Programas **100% Responsible** confirmam que estão empenhadas na aplicação dos princípios de sustentabilidade, num processo de melhoria contínua.

Identificação de Programas 100% Responsible

Promoção nas plataformas dos Geoparques

PRINCÍPIOS

GERIR
PARA A SUSTENTABILIDADE

REDUZIR
IMPACTO AMBIENTAL

MAXIMIZAR
BENEFÍCIOS PARA
COMUNIDADES LOCAIS

PRINCÍPIOS

GERIR PARA A SUSTENTABILIDADE

1. **Adequar** os programas e atividades ao perfil e expectativas dos clientes
2. **Informar** o cliente sobre comportamentos de autossegurança a adotar em situação de perigo, emergência e segurança sanitária
3. **Informar** o cliente sobre os comportamentos sustentáveis a adotar
4. **Disponibilizar** atividades para pessoas com necessidades especiais e prestar informação fidedigna sobre a acessibilidade
5. **Desenvolver** iniciativas de responsabilidade social e partilhar essa informação
6. **Selecionar** parceiros prestadores de serviços que também adotem práticas sustentáveis
7. **Valorizar** os colaboradores através de remuneração justa e formação

PRINCÍPIOS

REDUZIR O IMPACTO AMBIENTAL

1. **Adotar** boas práticas no uso eficiente de água e energia e na gestão de resíduos
2. **Utilizar** veículos com baixas emissões de CO₂ (elétricos, híbridos,...)
3. **Eliminar** plásticos de uso único, problemáticos ou desnecessários
4. **Utilizar** produtos alimentares locais e da época
5. **Utilizar** materiais recicláveis, orgânicos e de produção local
6. **Medir e compensar** as emissões de carbono geradas nas atividades desenvolvidas
7. **Apoiar** iniciativas que contribuam para a conservação da biodiversidade

PRINCÍPIOS

MAXIMIZAR BENEFÍCIOS PARA AS COMUNIDADES LOCAIS

1. **Disponibilizar** informação ao cliente sobre o património natural e cultural e conduta para a sua preservação
2. **Partilhar** com o cliente as tradições locais e o respeito pelo património imaterial
3. **Privilegiar** a aquisição de produtos e serviços locais
4. **Informar** o cliente sobre os produtos locais disponíveis para venda e de qualidade reconhecida
5. **Estimular** oportunidades de emprego para a comunidade local
6. **Desenvolver** atividades em que a comunidade local possa participar
7. **Apoiar** iniciativas que contribuam para a preservação do património e tradições

COMPROMISSO

A empresa que disponibiliza
Programas 100% *Responsible* aplica
os **princípios de sustentabilidade**
com empenho contínuo de melhoria

Programas 100% Responsible

Serviços incluídos no Programa (inclui no mínimo 7 dos 11 itens)

1. Selo **Clean&Safe**
2. Sem plásticos de uso único
3. Usa materiais recicláveis
4. Usa produtos locais
5. Utiliza veículos com baixas emissões de CO₂
6. Inclui iniciativa de responsabilidade social
7. Inclui iniciativa de compensação das emissões de carbono
8. Informação sobre acessibilidade para pessoas com necessidades específicas
9. Informação sobre património e parceiros locais
10. Informação sobre comportamentos sustentáveis e de autossegurança a adotar pelo turista
11. Informação sobre práticas sustentáveis da empresa e parceiros

PORTUGUESE **TRAILS**

CASO PRÁTICO

portuguesetrails.com

visit Portugal | **PORTUGUESE TRAILS** < Beja | 04 JUNH '21 29°C | 9°C Q PT

INÍCIO ROTAS REGIÕES PROGRAMAS O QUE PROCURA? INFORMAÇÕES ÚTEIS MULTIMÉDIA CONTACTOS

SABER MAIS

PASSEIO DE BICICLETA PELAS ALDEIAS HISTÓRICAS E GEOPARK NATURTEJO

100% RESPONSIBLE

PORTUGAL AZZ WALKING & BIKING



Nascida do espírito de união e objectivos partilhados, a Naturtejo é a entidade que promove o "Geopark Naturtejo da Meseta (...)"

Tipo de Bicicleta: Eléctrica, Híbrida, Estrada, Touring
Duração: 8 dias
Distância a Percorrer: 800km
Grau de Dificuldade: Médio
Tipo de Programa: Self Guided
Idiomas falados: Português, Inglês, Francês, Espanhol

100% Responsible:

- Selo Clean&Safe
- Sem plástico de uso único
- Usa produtos locais
- Usa materiais recicláveis
- Usa veículos amigos do ambiente
- Ação de Responsabilidade Social
- Ação de Compensação Emissões Carbono
- Info sobre património e parceiros locais
- Info sobre Código Conduta do turista
- Info sobre práticas sustentáveis de empresa e parceiros

SABER MAIS

HISTÓRIA, COSTA E PATRIMÓNIO

100% RESPONSIBLE

BTTour - Portugal Bike



Com início em Fátima, este passeio apresenta-lhe o local mais sagrado de Portugal. Visite também a mais bem preservada vila medieval (...)

Tipo de Bicicleta: Eléctrica, Híbrida, Touring
Duração: 7 dias
Distância a Percorrer: 190km
Grau de Dificuldade: Médio
Tipo de Programa: Guided, Self Guided
Idiomas falados: Português, Inglês

100% Responsible:

- Selo Clean&Safe
- Usa produtos locais
- Usa materiais recicláveis
- Usa veículos amigos do ambiente
- Ação de Responsabilidade Social
- Ação de Compensação Emissões Carbono
- Info sobre património e parceiros locais

Serviços Incluídos:

- Transferes
- Refeições

SABER MAIS

ECOPISTA DO DÃO E VOUGA

100% RESPONSIBLE

Viajeportugal



Tour linear dividido em 2 etapas. A primeira com 49 quilómetros ascendentes com ligeira inclinação até Viseu, onde irá pernoitar e (...)

Duração: 2 dias
Distância a Percorrer: 134km
Grau de Dificuldade: Médio
Tipo de Programa: Self Guided
Idiomas falados: Português, Inglês, Espanhol

100% Responsible:

- Selo Clean&Safe
- Usa produtos locais
- Usa materiais recicláveis
- Usa veículos amigos do ambiente
- Ação de Responsabilidade Social
- Ação de Compensação Emissões Carbono
- Info sobre acessibilidade
- Info sobre património e parceiros locais
- Info sobre Código Conduta do turista
- Info sobre práticas sustentáveis da empresa e parceiros

Serviços Incluídos:

SABER MAIS

O BELO VALE VERDEJANTE DA BENÉMOLA

100% RESPONSIBLE

PROACTIVETUR



CA Fonte da Benémola possui características naturais particulares, como as suas águas ou a rica biodiversidade (...)

Duração: 1 dia
Distância a Percorrer: 8km
Grau de Dificuldade: Médio
Tipo de Programa: Guided
Idiomas falados: Português, Inglês

100% Responsible:

- Selo Clean&Safe
- Usa produtos locais
- Usa materiais recicláveis
- Ação de Responsabilidade Social
- Ação de Compensação Emissões Carbono
- Info sobre património e parceiros locais
- Info sobre Código Conduta do turista
- Info sobre práticas sustentáveis da empresa e parceiros

Serviços Incluídos:

- Calçado confortável de caminhada
- Chapéu

Novo Sub-título
100% Responsible
(exemplo)

Novo item
100% Responsible
Requisitos assegurados
(exemplo)

PRÓXIMOS PASSOS

- Identificação de Programas *100% Responsible* junto das empresas parceiras dos Geoparques
- Ações de capacitação das empresas no âmbito da sustentabilidade
- Apoio técnico pelos Geoparques e Turismo de Portugal
- Promoção dos programas através dos sites do Geoparques e noutras ações de promoção realizadas



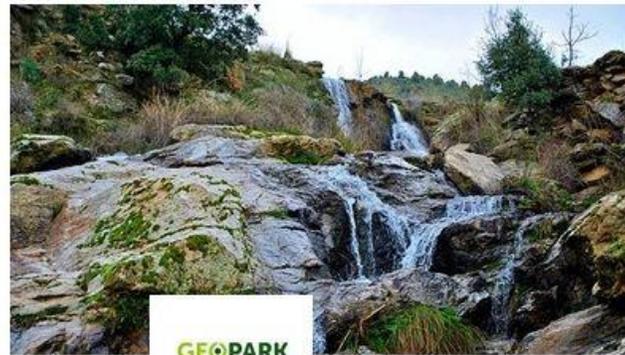
 naturtejo
GEO PARK



 AROUCA
GEO PARK



 GEOPARQUE
CORES



 GEOPARK
TERRAS DE
CAVALEIROS



 ESTRELA
GEO PARK

 ESTRELA
GEO PARK

Programas 100% Responsible - Geoparques

OBRIGADO

joao.portugal@turismodeportugal.pt